

SISTEMA DE EMERGÊNCIA MÉDICA MÓVEL – VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS

PLANO COMPLETO

Os serviços objeto deste contrato consistem em:

a) Envio de uma **Ambulância de Suporte Avançado (tipo D)** que realizará o **atendimento médico pré-hospitalar de emergência**, que se configura por: quadros clínicos agudos que impliquem em risco de morte ou requeiram atendimento imediato de acordo com as seguintes características e condições:

a.1 Presença, no local onde o paciente se encontrar, no menor prazo possível, de uma equipe liderada por um médico emergencista e pessoal técnico auxiliar, com todos os equipamentos e medicamentos necessários para tratar as emergências e suas possíveis complicações. O tratamento se prolongará até a estabilização do paciente e, caso seja indicado pela equipe atendente, o paciente será trasladado a um centro de tratamento definitivo, em uma ambulância avançada, especialmente estruturada para minimizar o risco vital do paciente.

a.2 Segue os principais quadros de **emergência: cardiovasculares** (Parada Cardíaco-Respiratória (PCR), Infarto Agudo do Miocárdio (IAM), Angina Instável, Edema Agudo de Pulmão (EAP), Arritmias Graves; **respiratórios** (Insuficiência Respiratória Aguda, Crise Asmática Grave); **neurológicos** (Síncope, Convulsão, Coma, AVC); **Politraumatismos** graves; **Afogamentos**; **Choques** Elétricos; **Intoxicações Exógenas** graves; **Anafilaxia** e toda outra situação que comprometa severamente um ou mais **sistemas vitais**.

b) Envio de uma **Ambulância de Suporte Avançado (tipo D)** que realizará o atendimento de todo quadro clínico agudo, de início súbito, não habitual ao paciente e sem risco de morte, mas que impossibilite a ida a um serviço médico, de acordo com as seguintes características e condições:

b.1 Presença, no local onde paciente se encontrar, de uma equipe liderada por um médico emergencista e pessoal técnico auxiliar, com todos os equipamentos e medicamentos necessários para tratar as urgências e suas possíveis complicações, podendo a Central de Atendimento da Contratada dar prioridade aos pacientes com risco de morte (emergências), mesmo que isto implique numa demora adicional nos casos de urgência.

b.2 Segue os principais casos de urgência: dores abdominais e de cabeça que não melhoram com remédios habituais; cólica nefrítica; cólica biliar; vômitos repetidos; feridas corto contusas e fraturas sem repercussão hemodinâmica; tonteados com perda súbita do equilíbrio; crises hipertensivas; quadros de hipotensão arterial; fraturas sem ruptura de pele ou perda de consciência, mas com dor intensa e dificuldade de movimentação; asma leve a moderada; e todo e qualquer quadro clínico que requeira atendimento em breve e se apresente com sintomatologia que impossibilitem a ida até um serviço médico.

Em alguns quadros clínicos de urgência de baixa complexidade, tais como: traumas leves, fraturas de fêmur ou de qualquer outro segmento sem repercussão hemodinâmica e após uma criteriosa avaliação da regulação médica, poderá ser enviada uma **Ambulância de Suporte Básico (tipo B)**.

- c) **Orientação Médica Telefônica (OMT)** do paciente ou responsável por parte da **Regulação Médica da CONTRATADA**. Neste procedimento utilizamos protocolos internacionais, revisados e adequados à nossa realidade. Estes são em muitas ocasiões capazes de solucionar, situações de caráter eletivo, tais como: informação sobre doses, contra-indicações e interações medicamentosas; sugestão de exames complementares para o diagnóstico definitivo e outras informações que permitam evidenciar quadros clínicos que não necessitam de intervenção médica imediata. Isto é, quadros clínicos que, a juízo da Regulação Médica da **CONTRATADA** não são considerados de emergência ou de urgência e, portanto, estão expressamente fora da cobertura de atendimento direto com unidades móveis de emergência/urgência. Estão incluídas nesta categoria, as solicitações de atendimento para: **investigação de sintomas gerais** (tosse, febre, mal estar, etc.); controle de **tratamento ambulatorial**; **pacientes crônicos** em tratamento continuado **sem agudização** do processo; **casos psiquiátricos**; **dores de dente**; **enxaqueca**; **amigdalite**; **otite**; **sinusite**; **cólica menstrual**; **alcoolismo crônico**; **resfriados comuns**; **feridas corto contusas leves**; **trocas de sondas, cateteres e cânulas de traqueostomia**; **aplicação de medicamentos injetáveis**; entre outras.