

נאמן

דאסד



# Passo a Passo Onboarding NAV



Baixe o app Nav na apple  
ou play store ou acesse:  
<https://nav.dasa.com.br/>

Play Store  App Store 



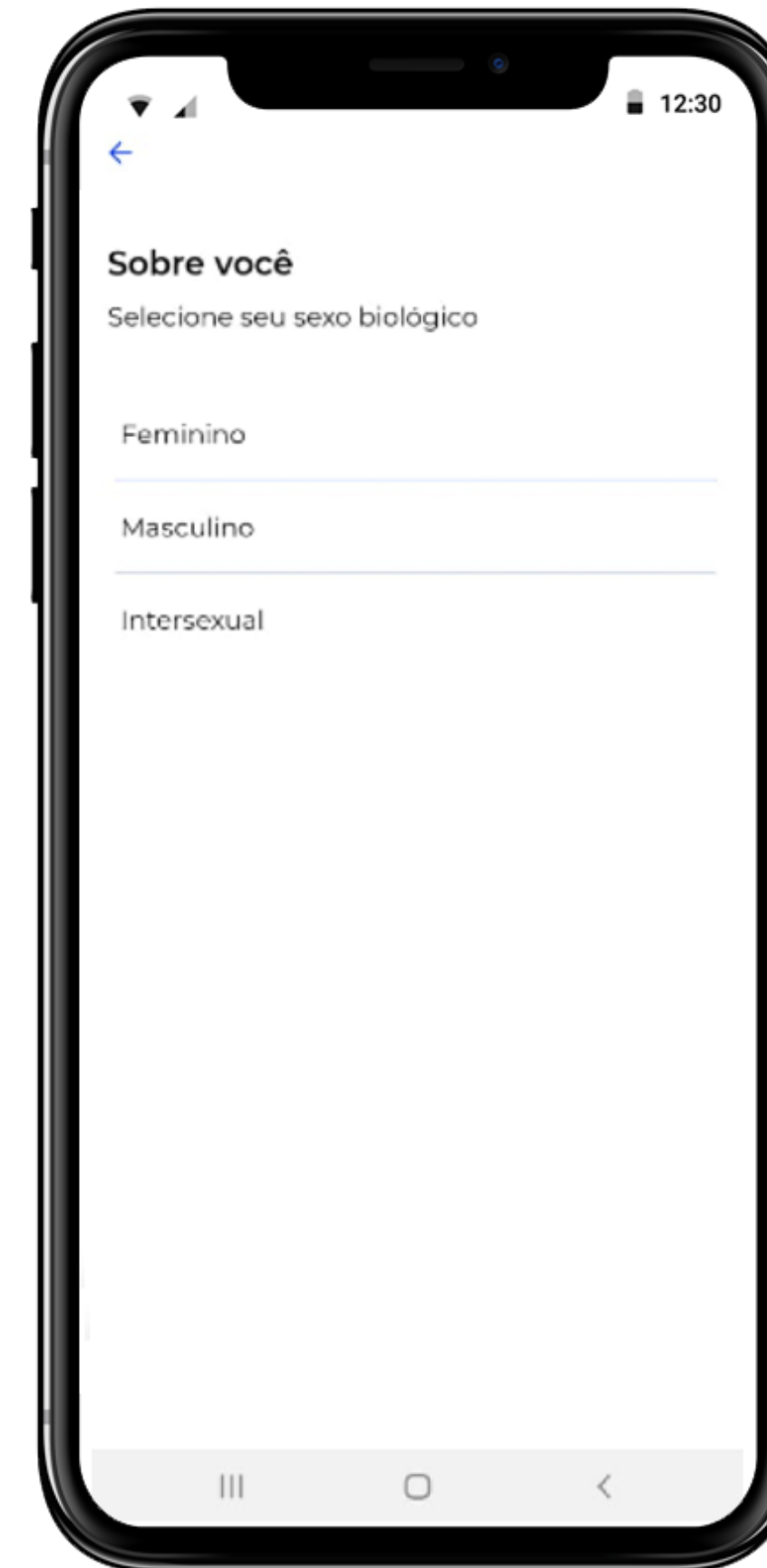
# Primeiro acesso - APP



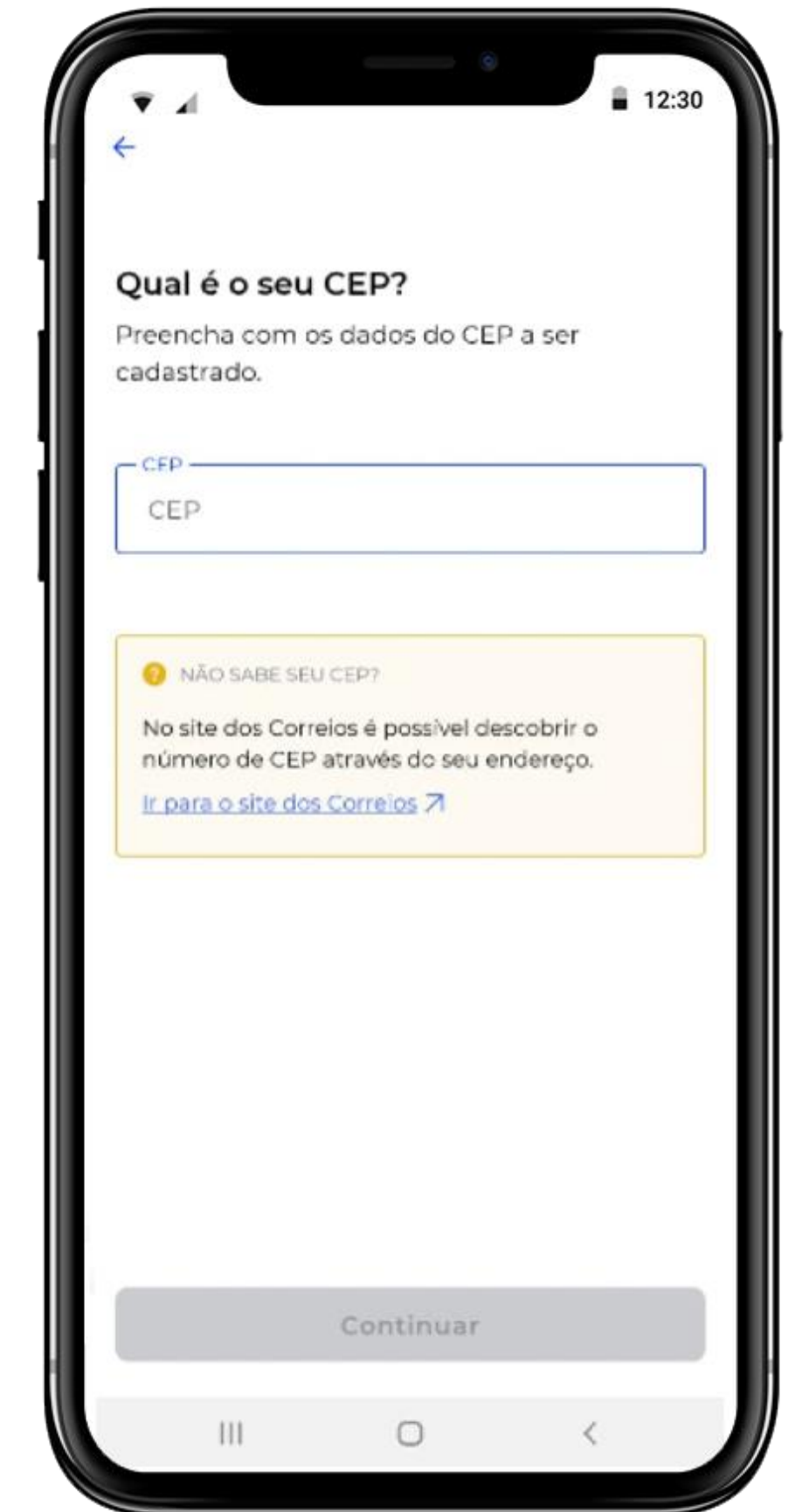
Clique em Cadastre-se.



Preencha os campos, leia os termos de uso e política de privacidade e clique em continuar.



Selecione o sexo e clique em continuar.



Preencha a informação de cep e clique em continuar.

# Primeiro acesso - APP



Preencha e confirme seu email e clique em continuar.



Escolha uma senha que cumpra as premissas especificadas e clique em continuar.



Preencha com seu número de celular em uso e clique em continuar.

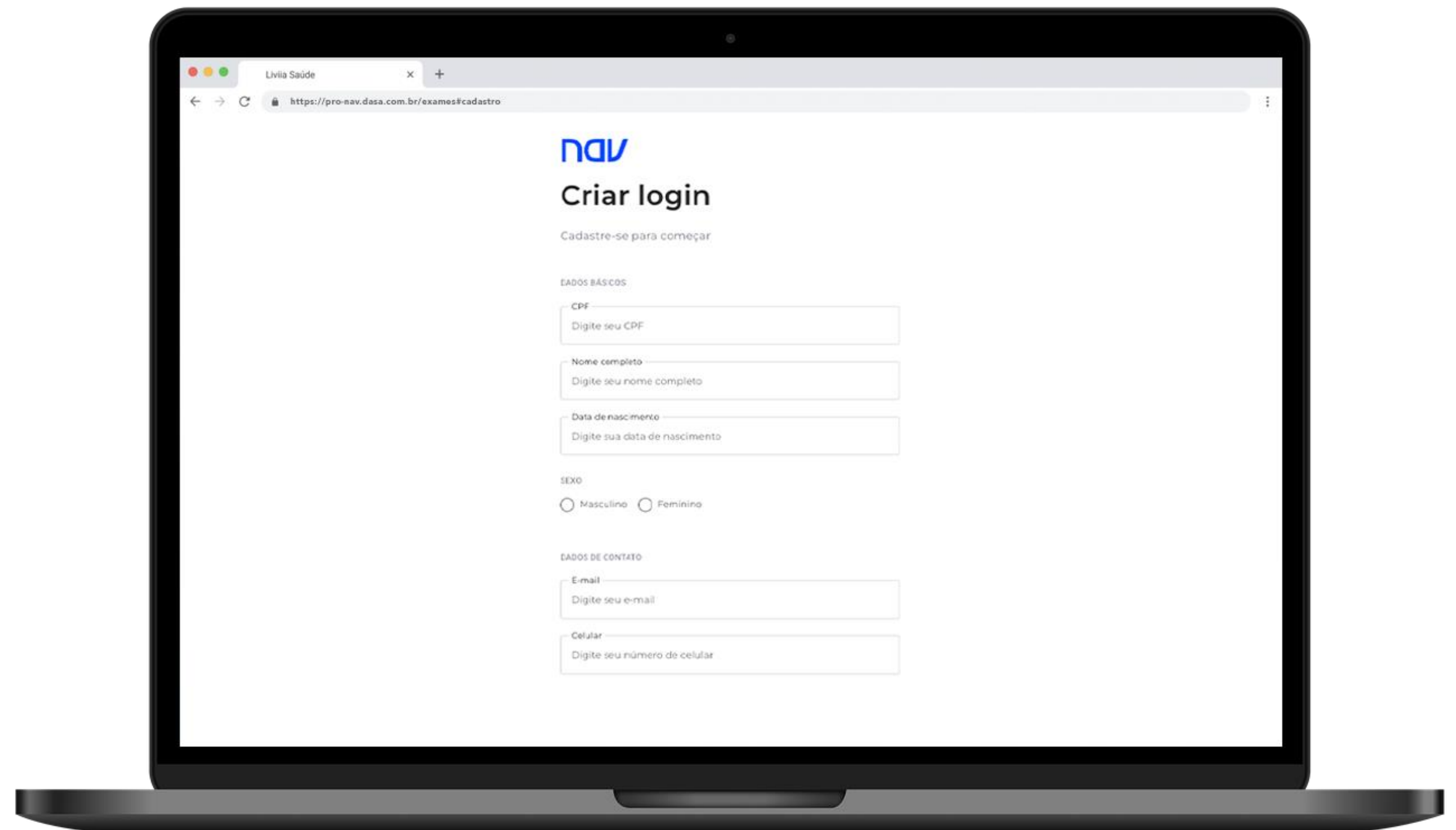


Você receberá um token, digite o código e seu cadastro estará liberado para utilizar a plataforma.

Passo a Passo Onboarding

# Primeiro acesso - Web

Na versão WEB, além das informações solicitadas no app, é necessário fazer o upload de algum documento de identidade.



The image shows a laptop screen displaying a web browser with the URL <https://pro-nav.dasa.com.br/exames#cadastro>. The page is titled "Criar login" (Create login) and features the NAV logo. Below the title, it says "Cadastre-se para começar" (Sign up to get started). The form is divided into three sections: "DADOS BÁSICOS" (Basic Data) with fields for CPF, Nome completo, and Data de nascimento; "SEXO" (Gender) with radio buttons for Masculino and Feminino; and "DADOS DE CONTATO" (Contact Data) with fields for E-mail and Celular.

# Serviços

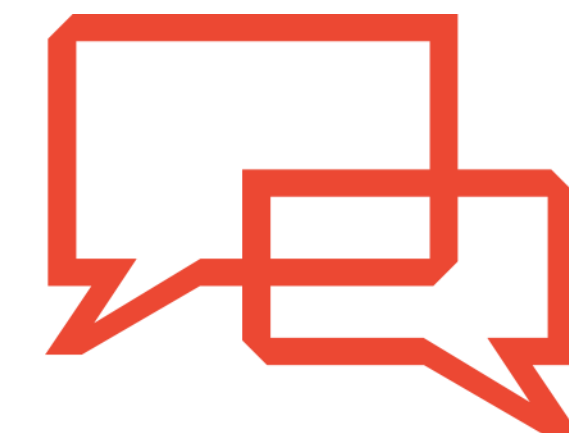
Telemedicina

pronto atendimento



teleconsultas

terapias



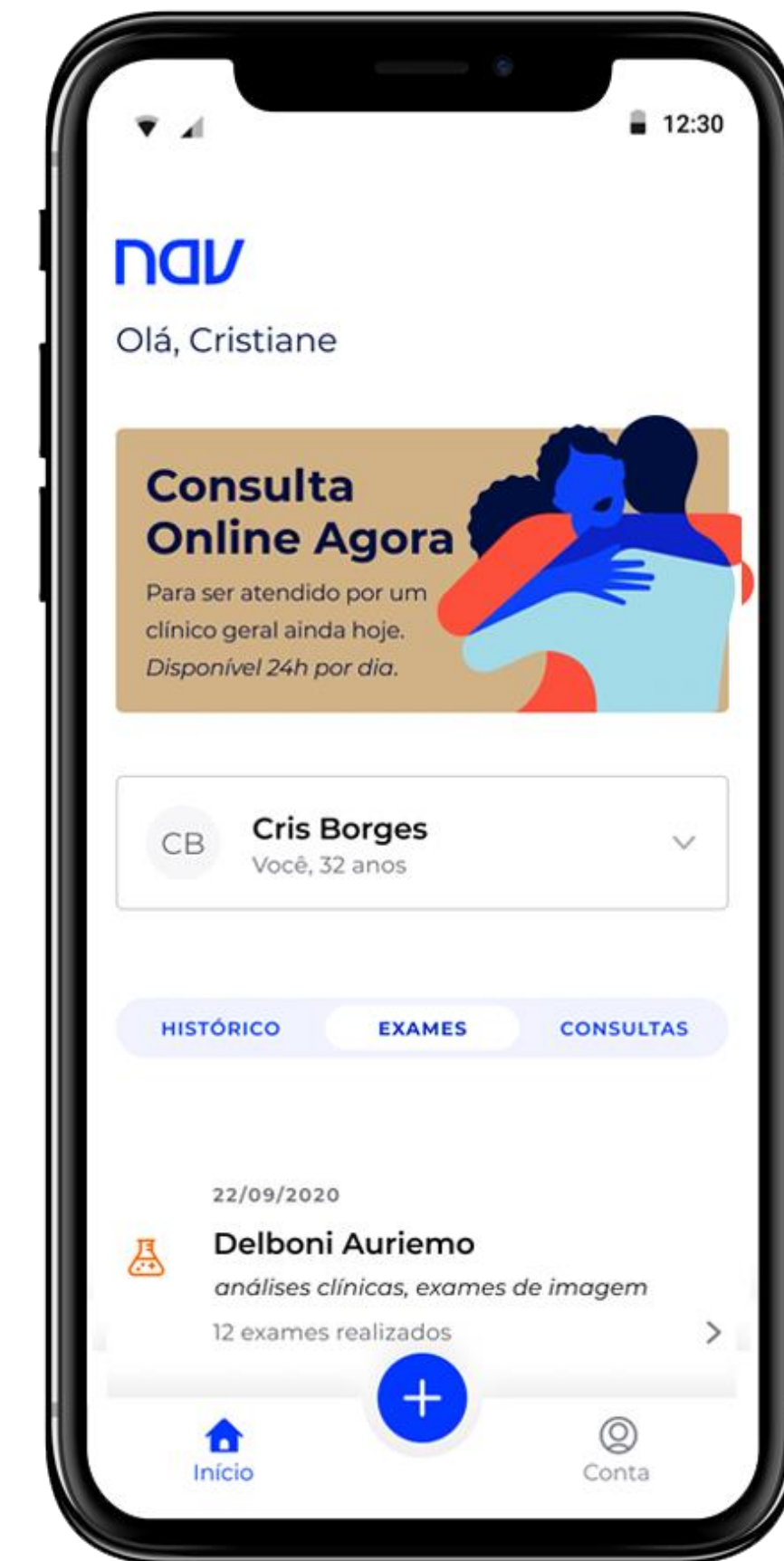
# Pronto Atendimento



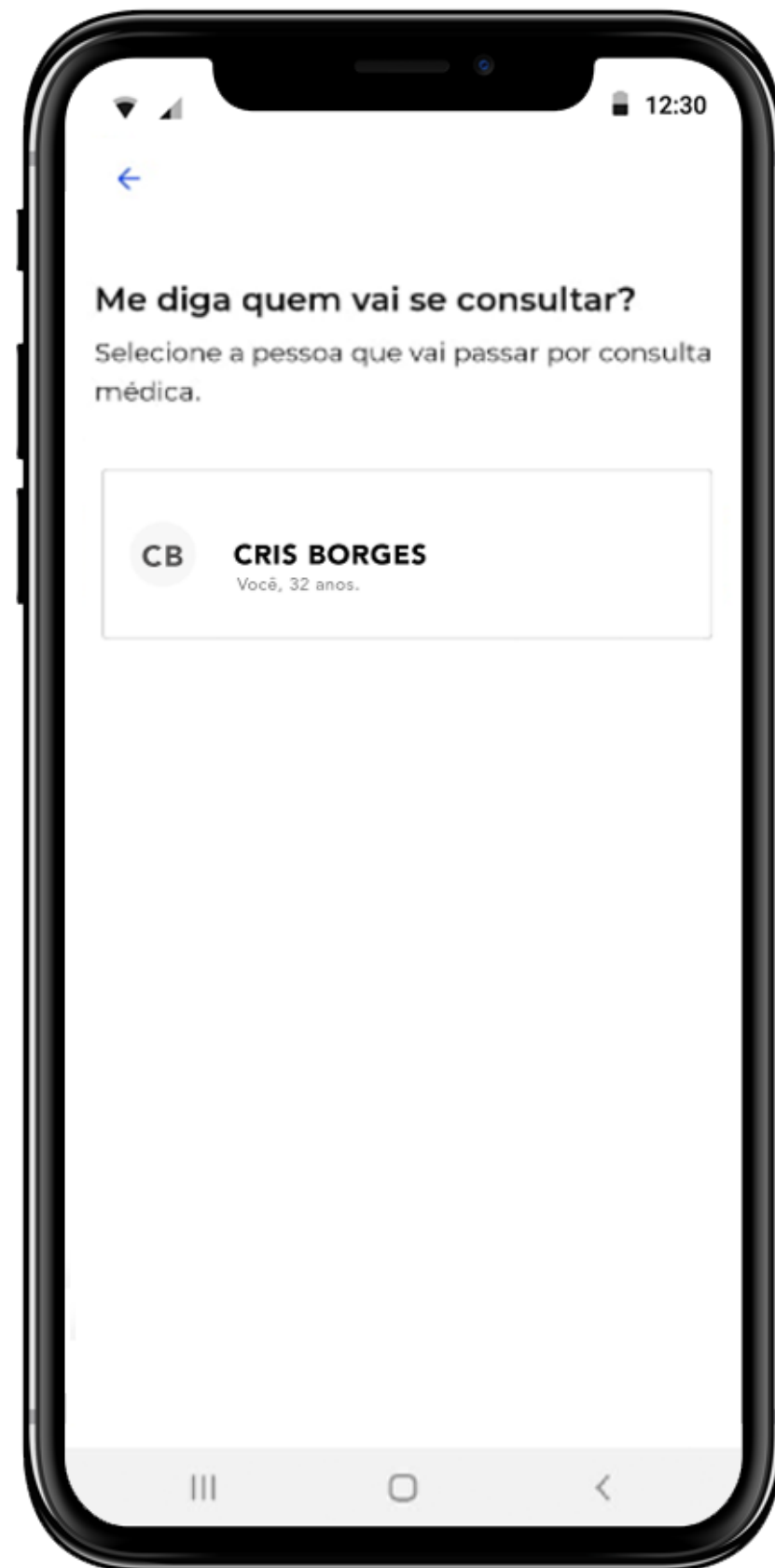
Entre com seu cpf e senha escolhidos  
Selecione Lembrar de mim para  
melhorar a experiência.



Para Pronto Atendimento Digital clique  
em consulta online agora



# Pronto Atendimento



Selecione o paciente que irá se consultar (visão dependentes também estará disponível) e clique em continuar.



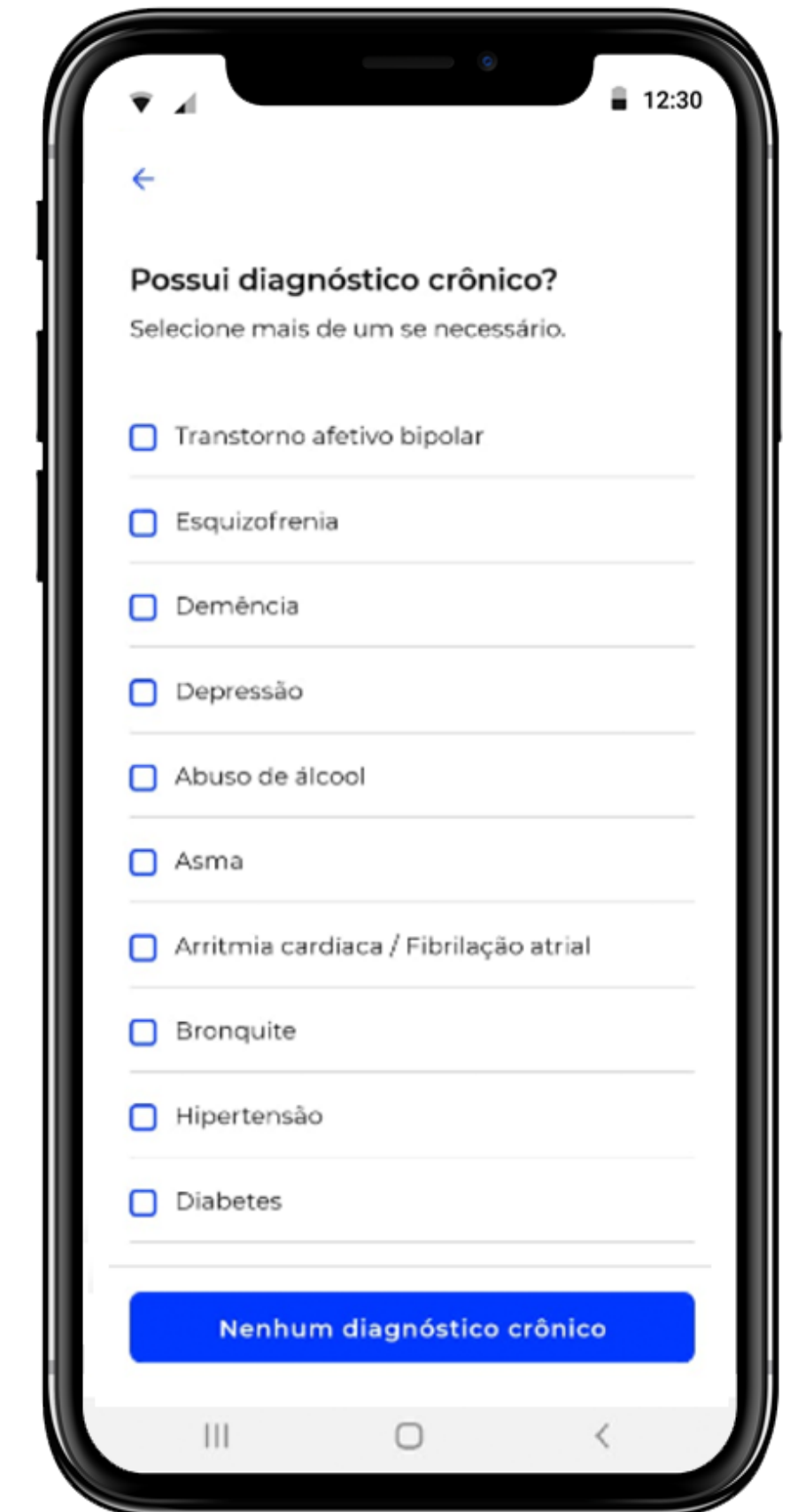
Leia o termo de consentimento e clique em continuar.



Selecione o seu plano de saúde e caso não esteja disponível, clique em adicionar plano e selecione para consultar elegibilidade.



Escreva o motivo da consulta do pronto atendimento e clique em continuar.



Selecione se existe algum prévio diagnóstico de doença crônica e clique em continuar.

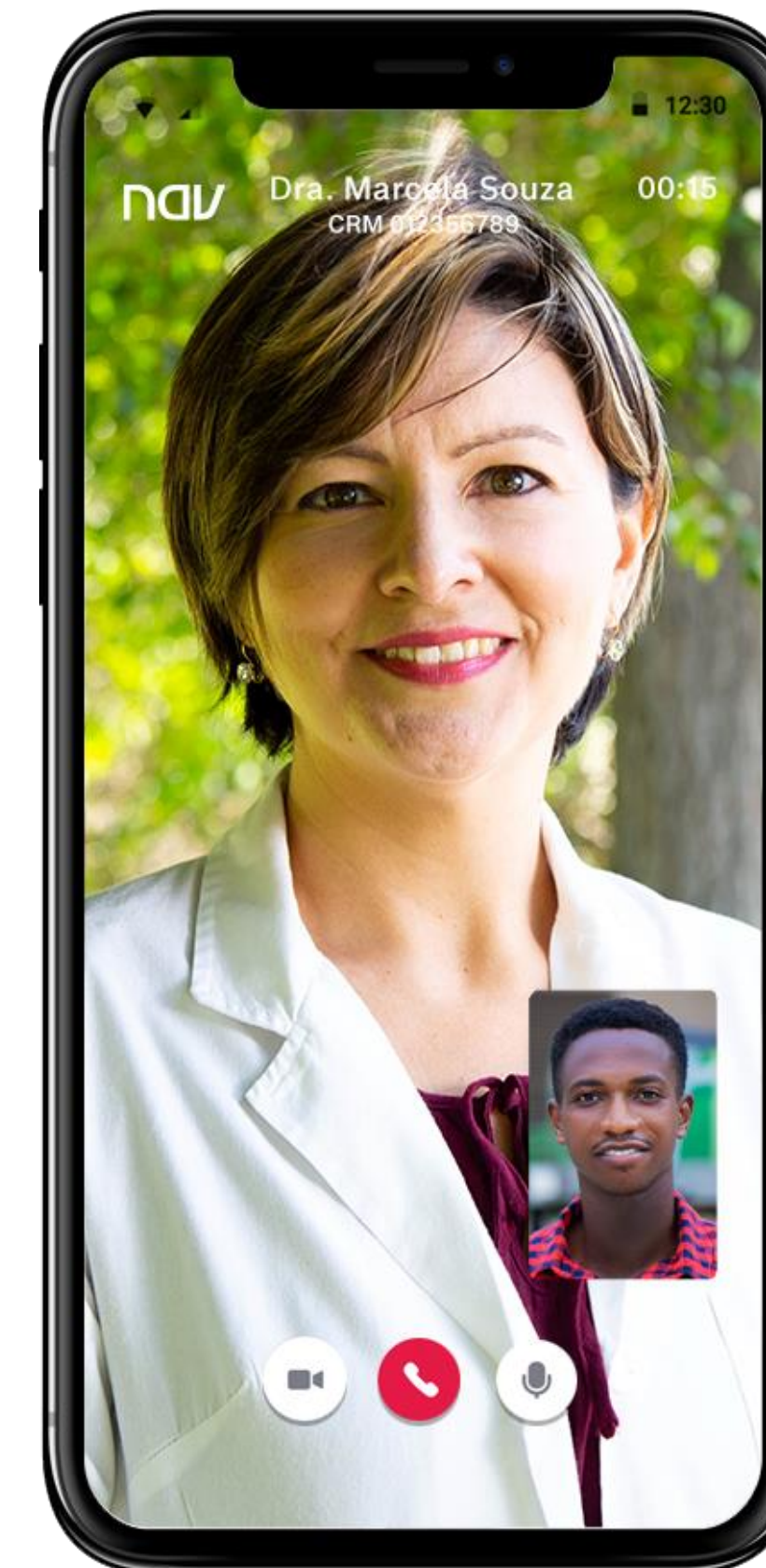
# Pronto Atendimento



Clique em Habilitar câmera e microfone para conseguir fazer a video chamada com o médico.



Você será encaminhado para uma fila virtual. Clique em OK.



Sua consulta médica acontece dentro da plataforma.

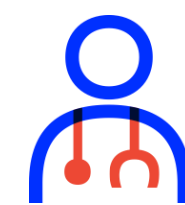
# Especialidades disponíveis na plataforma



Atenção Primária em Saúde



Cardiologia



Clínica Médica



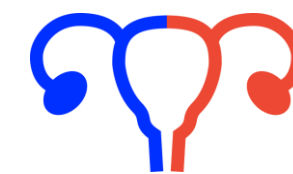
Endocrinologia



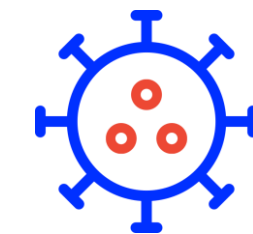
Gastroenterologia



Geriatria



Ginecologia



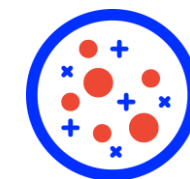
Infectologia



Neurologia



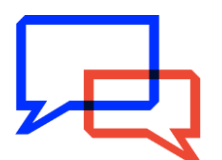
Nutrição



Oncologia Clínica



Ortopedia



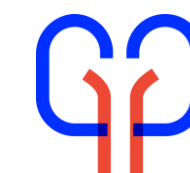
Psicologia



Psiquiatria



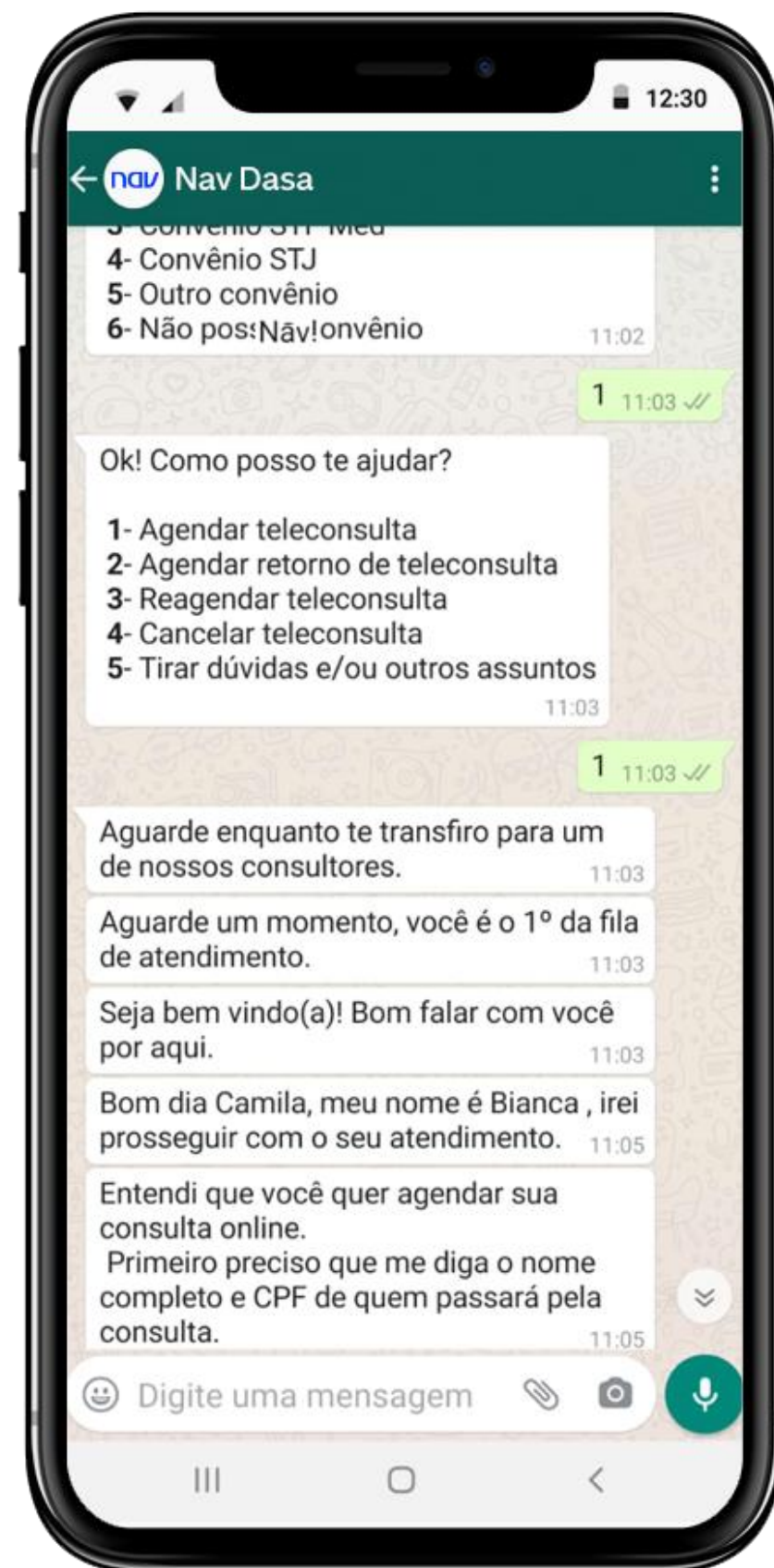
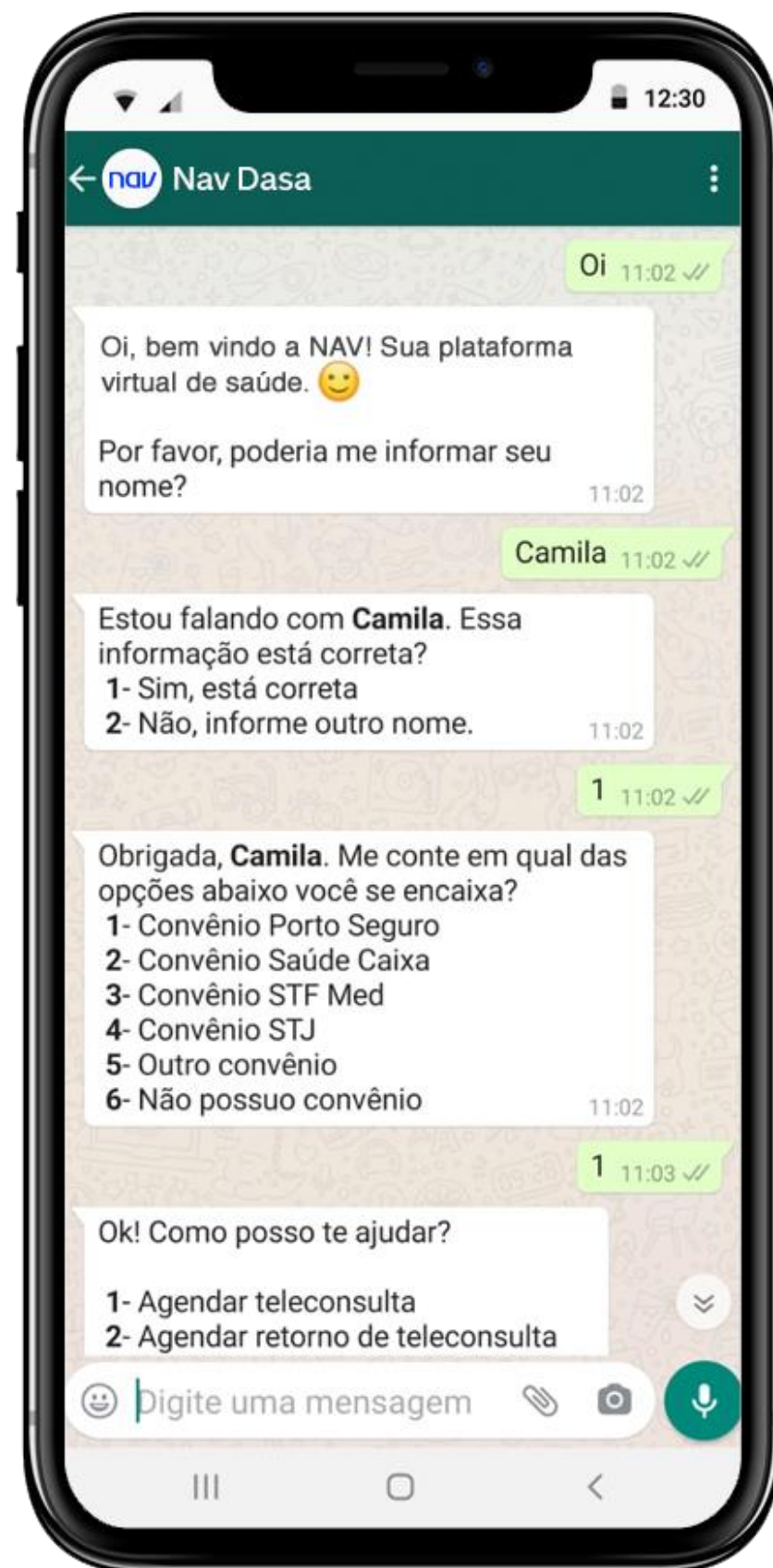
Pediatria



Urologia

# Agendamento teleespecialidade

Para agendamento de teleespecialidades mande um whatsapp para o número: **(11) 98932-3358** e siga as instruções da conversa.



# Atendimento teleespecialidade

## Atendimento via Whatsapp

Usuário passa a receber comunicações e lembretes por WhatsApp

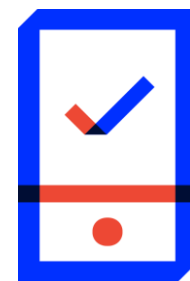
### 1. Whatsapp Nav Agendamento



1. Usuário é direcionado para WhatsApp NAV Saúde:
  - Dados pessoais;
  - Data + horário;
  - Especialidade/profissional;

### 2. Checagem de elegibilidade

3. Usuário recebe resumo de agendamento via WhatsApp



### 2.Nav Atendimento



1. Usuário recebe link por WhatsApp para atendimento no NAV.

2. Usuário realiza consulta online podendo resultar em:
  - Desfecho instantâneo;
  - Encaminhamento;
  - Medicamento, exames, atestados;
  - Acompanhamento;

Usuário avalia o serviço:

- Geral;
- Plataforma;
- Atendimento.



Comunicação com paciente via WhatsApp para lembrete de consulta e atendimento

Pronto Atendimento Digital

# Serviços

Exames e dados clínicos

## health wallet

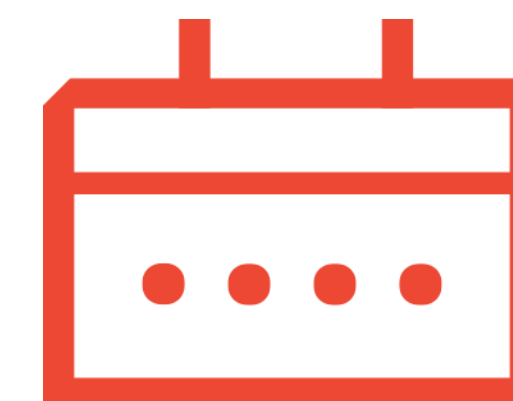
Seu histórico de saúde consolidado em um único lugar.

Disponível para 21 marcas Dasa e para 19 players de mercado.



## agendamento de exames

Agendamento para 18 marcas, em 8 estados do país.

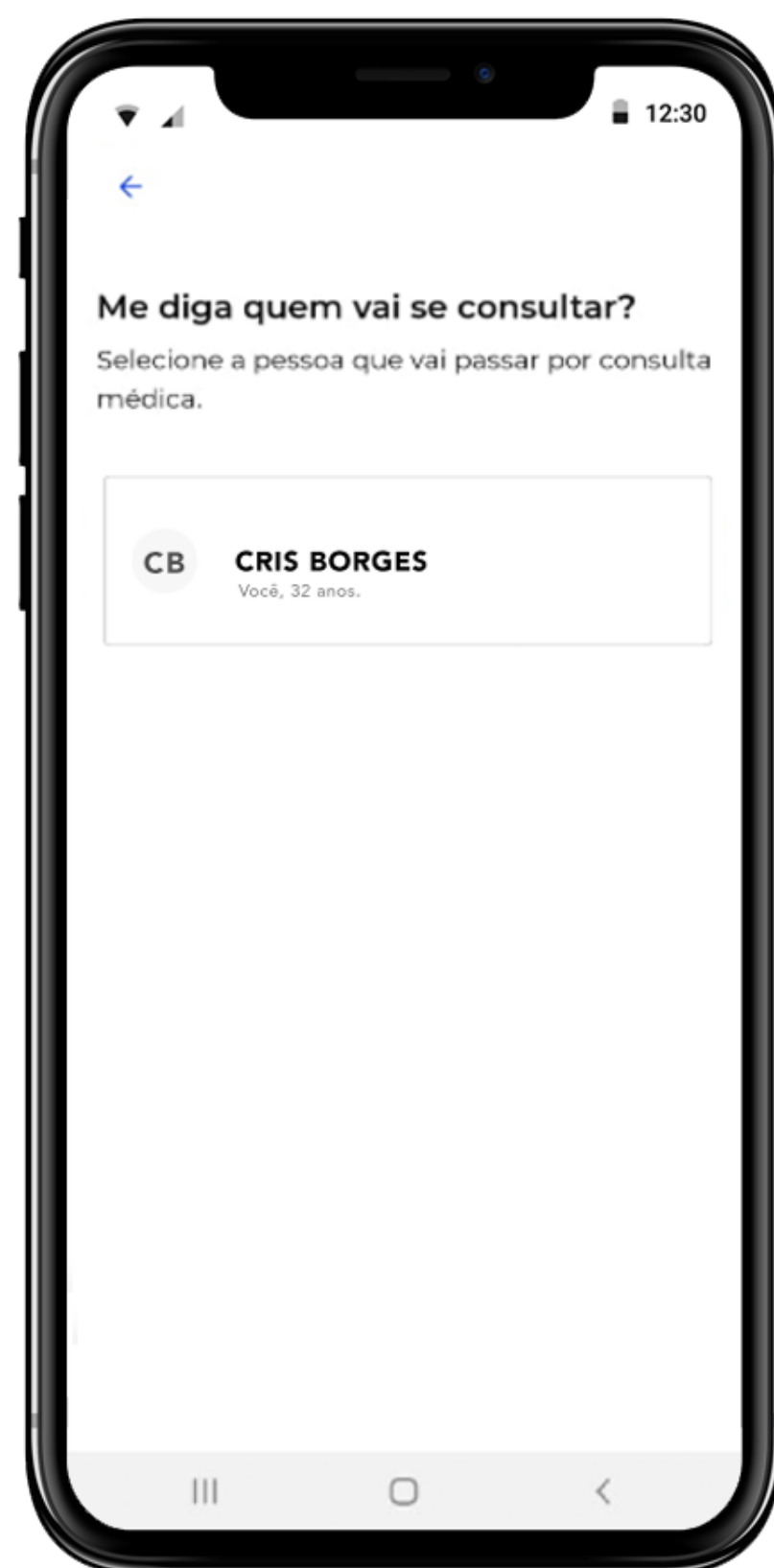


# Health Wallet

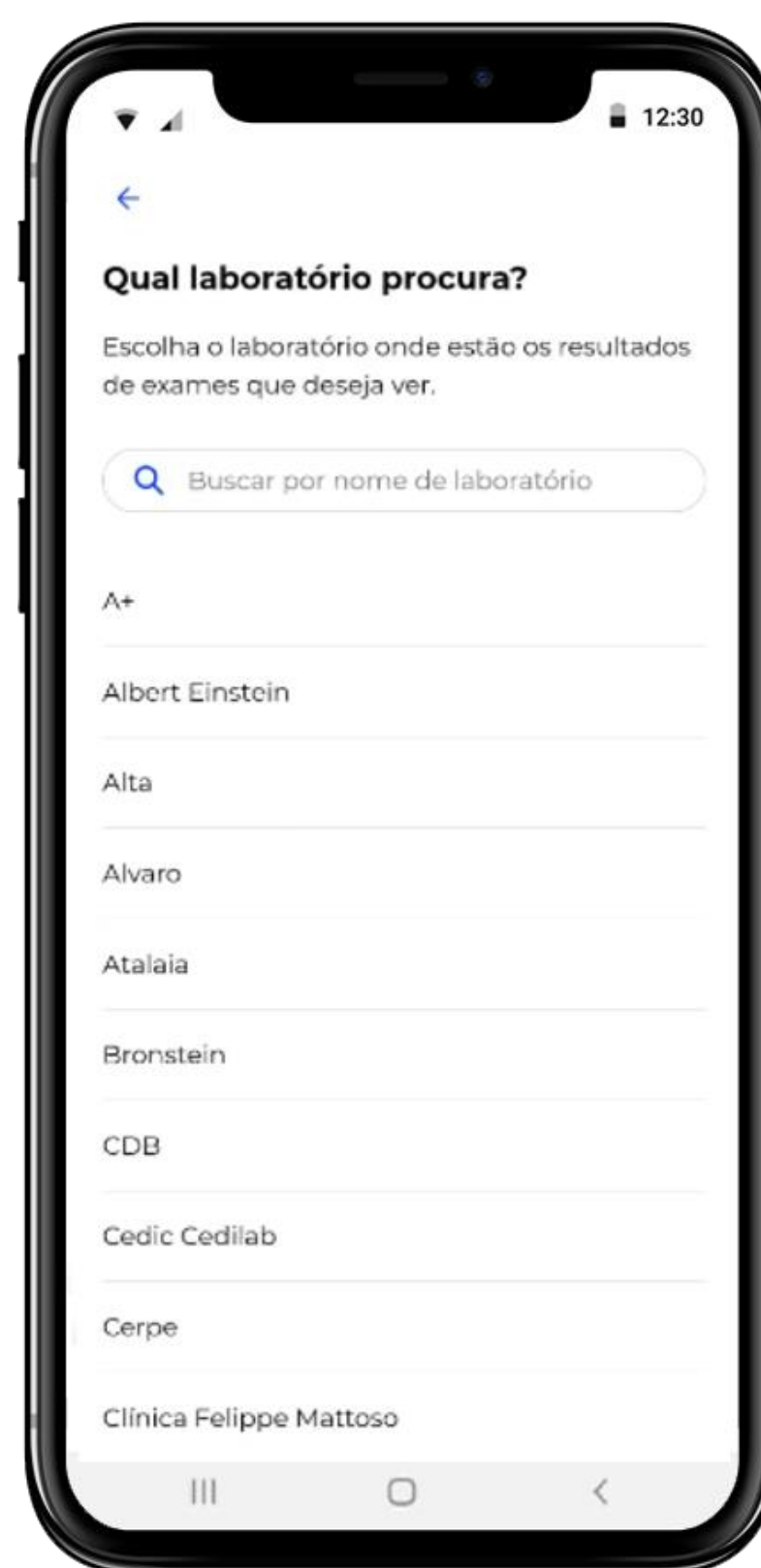
Para Baixar e concentrar todos seus exames em um só lugar



Selecione Exames na tela principal do Nav.



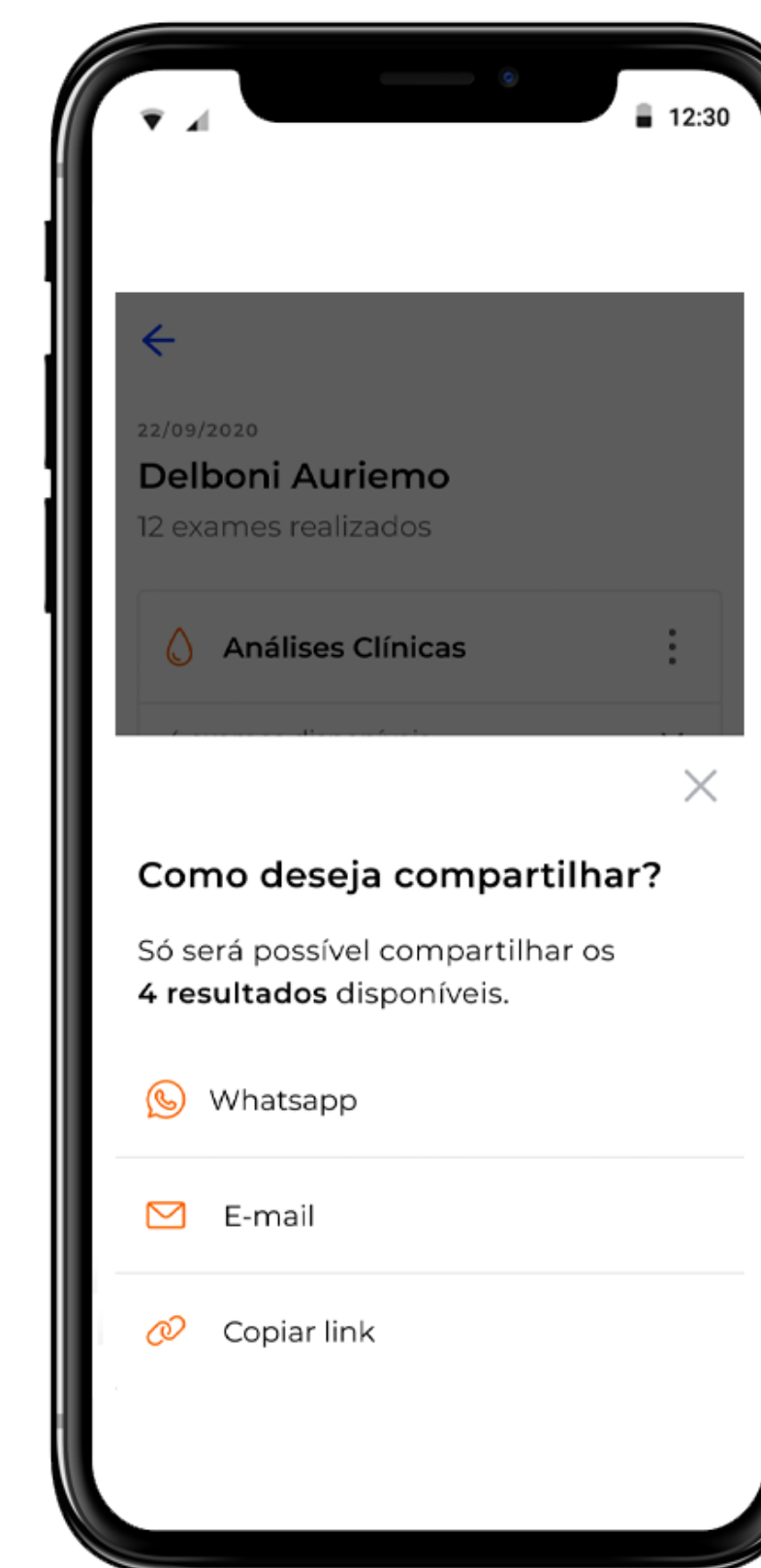
Selecione o paciente que irá baixar o resultado dos exames.



Selecione qual laboratório você deseja pegar os resultados.



Insira a senha que você recebeu no dia do seu exame. Caso não possua, ligue na central de atendimento e solicite sua senha.



Tenha todos os resultados dos seus exames na palma da sua mão e compartilhe com seu medico de forma pratica.

# Nossos Laboratórios – Disponíveis na Health Wallet

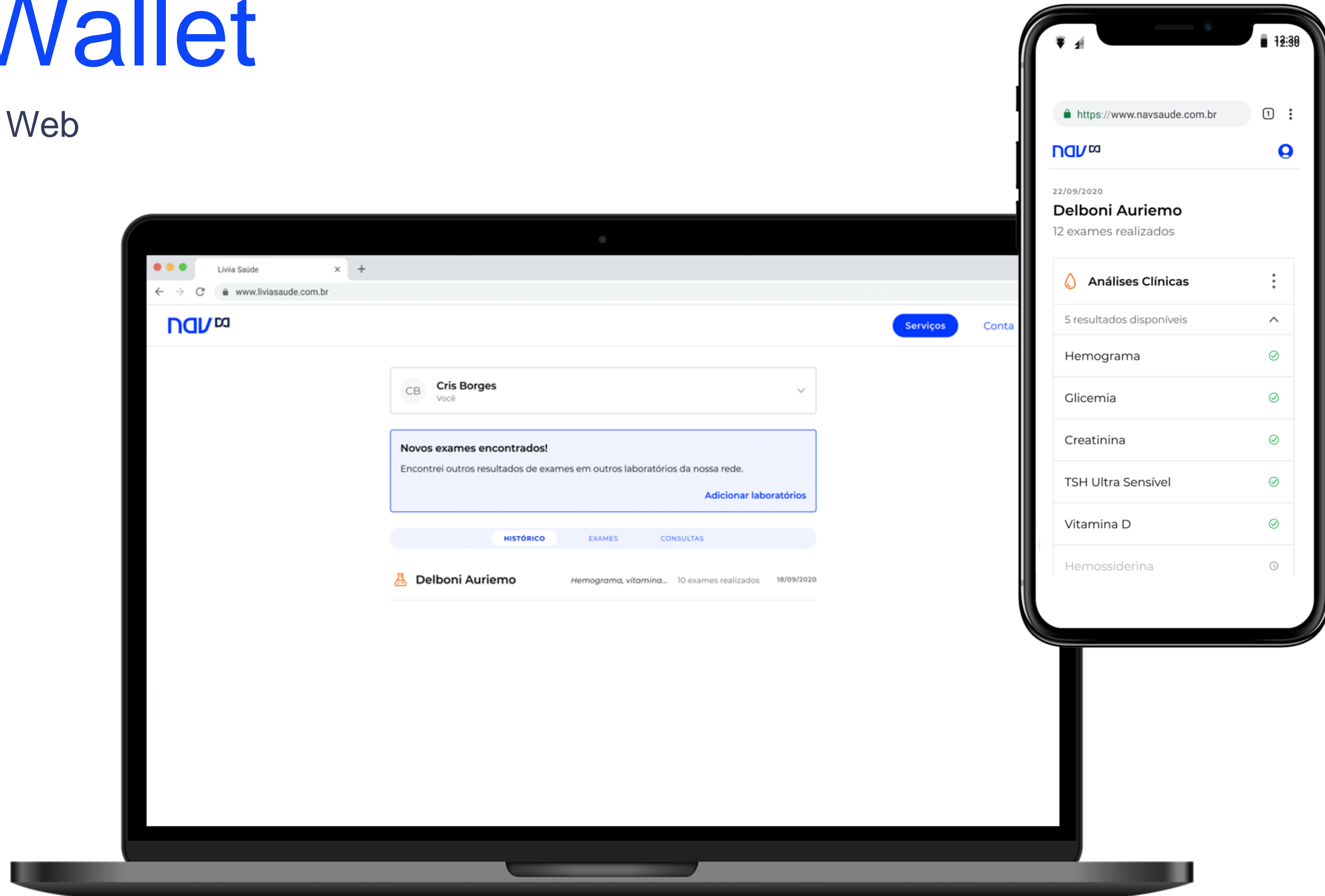


Pronto Atendimento Digital

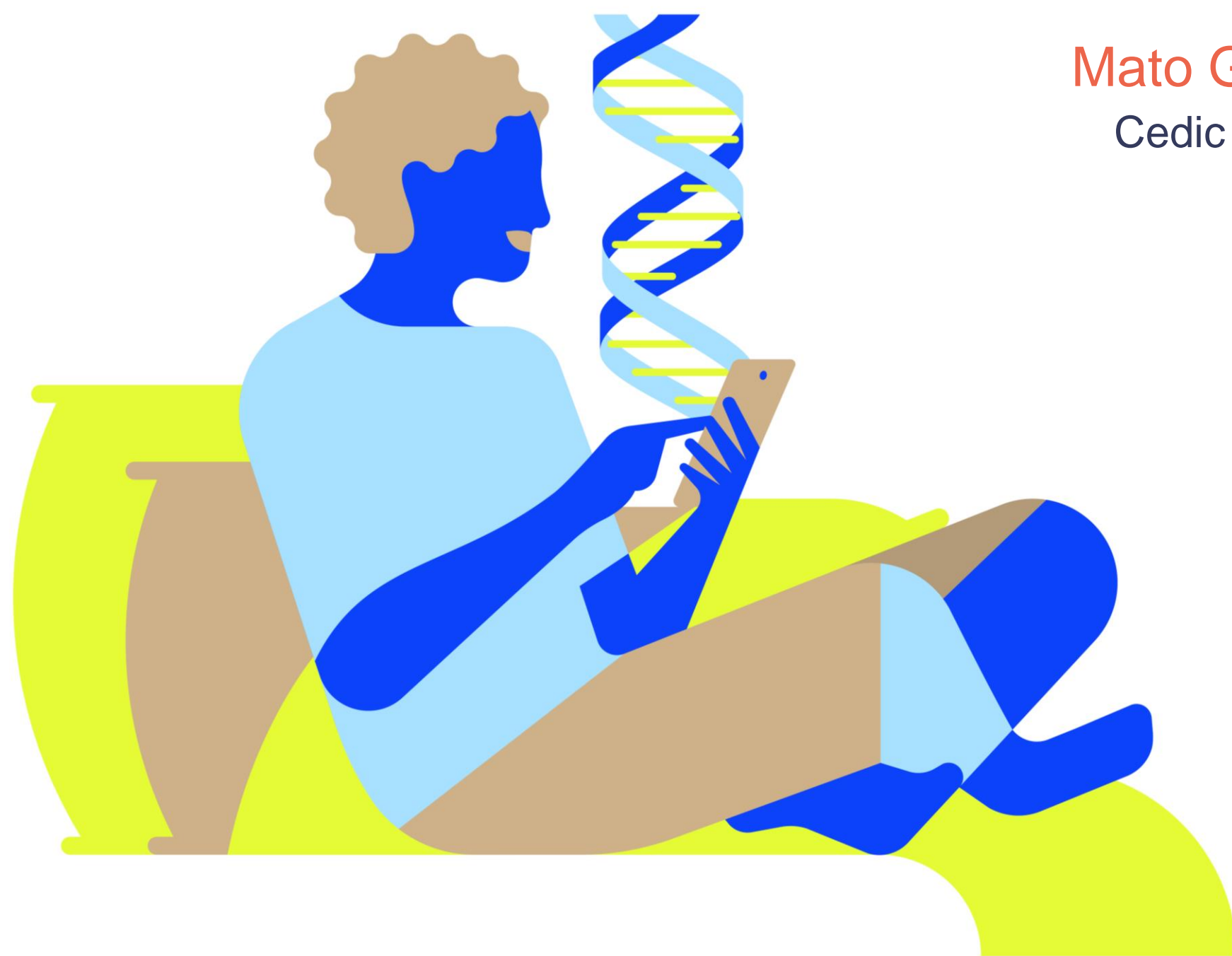


# Health Wallet

Disponível da versão Web



# Agendamento de exames

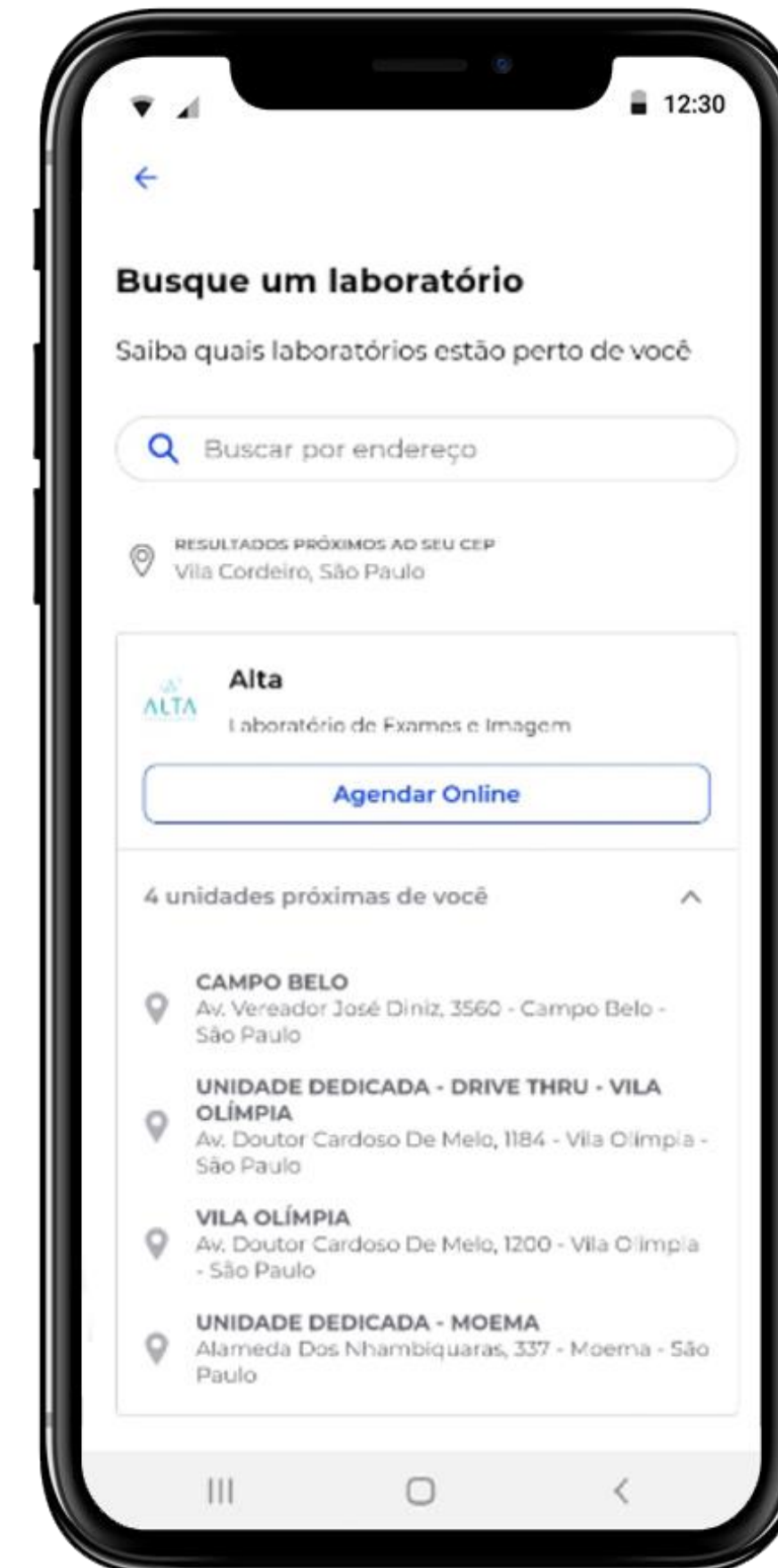


# Agendamento de exames

Agende de maneira pratica seus exames



Selecione agendamento de exames na tela principal.



Serão listados os laboratórios mais próximos a você. Selecione agenda e conclua o agendamento.

# Obrigado.

Ainda tem dúvidas?

Acesse:

<https://ajuda.nav.com.br/hc/pt-br>

Ou entre em contato com o time de atendimento para receber a ajuda que precisa.

São Paulo: 11 3298 6114

Rio de Janeiro: 21 2672 7146

Atendimento 24 horas.



**DDSD**

**NAV<sup>BR</sup>**