

## SISTEMA DE EMERGÊNCIA MÉDICA MÓVEL – VIDA EMERGÊNCIAS MÉDICAS

### ORIENTAÇÃO MÉDICA POR TELEFONE – OMT

- a) **Orientação Médica Telefônica (OMT)** do paciente ou responsável por parte da **Regulação Médica da CONTRATADA**. Neste procedimento utilizamos protocolos internacionais, revisados e adequados à nossa realidade. Estes são em muitas ocasiões capazes de solucionar, situações de caráter eletivo, tais como: informação sobre doses, contra-indicações e interações medicamentosas; sugestão de exames complementares para o diagnóstico definitivo e outras informações que permitam evidenciar quadros clínicos que não necessitam de intervenção médica imediata. Isto é, quadros clínicos que, a juízo da Regulação Médica da **CONTRATADA** não são considerados de emergência ou de urgência e, portanto, estão expressamente fora da cobertura de atendimento direto com unidades móveis de emergência/urgência. Estão incluídas nesta categoria, as solicitações de atendimento para: **investigação de sintomas gerais** (tosse, febre, mal estar, etc.); controle de **tratamento ambulatorial**; **pacientes crônicos** em tratamento continuado **sem agudização** do processo; **casos psiquiátricos**; **dores de dente**; **enxaqueca**; **amigdalite**; **otite**; **sinusite**; **cólica menstrual**; **alcoolismo crônico**; **resfriados comuns**; **feridas corto contusas leves**; **trocas de sondas, cateteres e cânulas de traqueostomia**; **aplicação de medicamentos injetáveis**; entre outras.